

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 14.09.2017 № 308

г. Новосибирск

О реализации предложений комиссии по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными Минкультуры России от 07.03.2017 № 261 в 2017 году комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области (далее – комиссия по НОК Общественного совета) проведена независимая оценка качества оказания услуг 237 организациями культуры Новосибирской области (далее – независимая оценка качества). На основании выводов и предложений Общественного совета по результатам независимой оценки (протокол № 1 от 06.09.2017), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Принять для организации дальнейшей работы прилагаемые результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – результаты независимой оценки качества) и предложения комиссии по НОК Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – предложения комиссии по НОК Общественного совета).

2. Отделу анализа и прогнозирования (Васин А.А.):

1) разместить результаты независимой оценки качества и предложения комиссии по НОК Общественного совета на сайте министерства культуры Новосибирской области до 15 сентября 2017 года и официальном сайте www.bus.gov.ru до 30 октября 2017 года;

2) направить результаты независимой оценки качества и предложения комиссии по НОК Общественного совета главам муниципальных районов и городских округов для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на совершенствование деятельности организаций культуры,

поощрение руководителей, показавших высокие результаты независимой оценки качества;

3) осуществлять мониторинг реализации планов организаций культуры по улучшению качества оказания услуг.

3. Отделам профессионального искусства, культурного наследия и образования (Иванова О.И.), культурно-досуговой деятельности и народного творчества (Кузаева И.В.) до 25 сентября 2017 года рассмотреть прилагаемые результаты независимой оценки качества и внести предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры и улучшению качества предоставления услуг с учетом актуальных предложений потребителей услуг и комиссии по НОК Общественного совета.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления:

1) разместить на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые результаты независимой оценки качества;

2) принять управленческие решения по результатам независимой оценки качества, направленные на повышение качества оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры, развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры с высоким уровнем эффективности и качества предоставления услуг, получивших высокие результаты независимой оценки качества (80% и более);

3) предоставлять в министерство культуры Новосибирской области отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления и планов организаций культуры по улучшению качества предоставляемых.

5. Руководителям организаций культуры с учетом предложений Общественного совета, конкретных предложений органов управления культурой:

1) разместить на своем официальном сайте результаты независимой оценки качества;

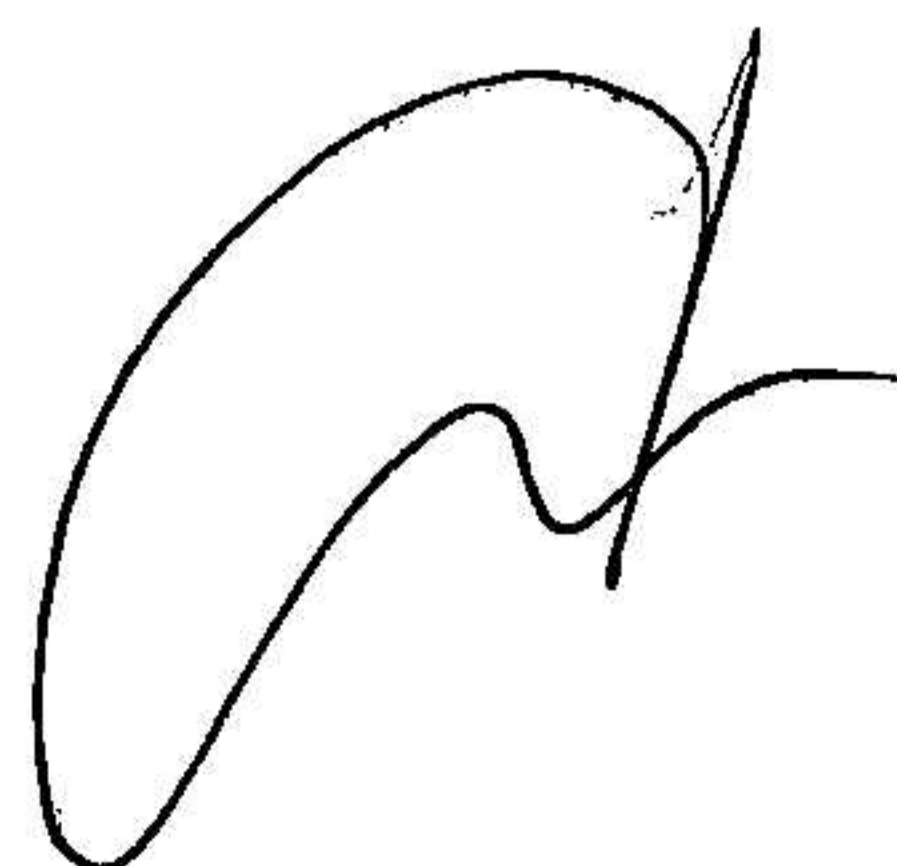
2) разработать с учетом предложений Общественного совета и актуальных предложений потребителей услуг, согласовать с учредителем и муниципальным органом управления культуры, утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг (далее - план);

3) разместить план на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или в случае отсутствия сайта организации на сайте учредителя до 10.10.2017 г.;

4) предоставлять в муниципальный орган управления культуры отчет о реализации плана.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра культуры Новосибирской области Сазонова Е.А.

Министр



И.Н. Решетников